

Monsieur,

Nous avons bien pris connaissance de votre message concernant la commande n°24000364 et tenons à vous apporter les éléments de réponse suivants, en accord avec la direction des Jeunes Plants du Val de Loire.

Bien que votre réclamation nous parvienne tardivement par rapport aux délais prévus dans nos Conditions Générales de Vente (72 heures après réception des plants), nous avons décidé, à titre exceptionnel, de vous accorder une remise commerciale sur les plants de Crataegus signalés comme non racinés.

Nous vous rappelons que nos CGV précisent :

"Toute réclamation sur les quantités ou la conformité de la qualité des marchandises vendues devra être signalée dans un délai de 72h à réception. Toute demande hors délai ne pourra être prise en compte."

Concernant les Malus bittenfelder, vous avez commandé un volume initial en 8/12. Suite à un ajustement convenu ensemble, une partie a été livrée en 7/10. Vous avez été remboursé de la différence, conformément aux tarifs appliqués aux deux calibres, avec même un trop-remboursement, que nous considérons aujourd'hui comme compensé par le geste commercial mentionné ci-dessus.

Pour le moment les jeunes plants ne sont pas encore repiqués et à ce stade, il est donc trop tôt pour garantir un calibre ou une taille précise, les évolutions restant fortement dépendantes de la pousse estivale, des conditions météo et des résultats d'arrachage à l'automne.

Nous tenons également à rappeler que, conformément à nos Conditions Générales de Vente, la reprise des végétaux ne peut être garantie, celle-ci dépendant de nombreux facteurs hors de notre contrôle (soins à l'arrivée, préparation du sol, substrats utilisés, etc.). En cas de problème, seul le vendeur est habilité à décider, après expertise, d'un éventuel remplacement ou d'un avoir correspondant au prix facturé.

Compte tenu des difficultés rencontrées ces dernières saisons et de nos contraintes en matière de production, nous pensons qu'il serait plus adapté que vous vous orientiez vers un autre fournisseur, mieux à même de répondre à vos attentes spécifiques.

Nous vous remercions pour les années de confiance passées, et vous souhaitons une bonne continuation dans vos projets de plantation.

Les Jeunes Plants du Val de Loire

**SARL LES JEUNES PLANTS
DU VAL DE LOIRE**
1075, rue de Melleray
45560 ST-DENIS EN VAL
Tél. 02 38 58 38 27
Fax: 02 38 76 81 93
Siret 534 489 216 00018 - APE 4622Z
N° Phyto Sanitaire · CE 03591

